

熱が続いている、咳があるなどの体調が悪い方  
 新型コロナウイルス?と思ったら  
 まずは「かかりつけ医」に相談してください。



かかりつけ医等に相談  
 (電話・オンライン含む)

電話相談

【ステップ①】

受診  
 ・  
 相談

- かかりつけ医
- お近くの診療所



肺炎もしくはその疑い、重篤な場合等  
 ※自家用車をお持ちでない方でPCR検査が必要な方を  
 含む。

東京都新型コロナコールセンター(毎日9時~22時)  
 0570-550-751  
 厚生労働省電話相談窓口(毎日9時~21時)  
 0120-565653

専門的な助言が必要な場合や症状が重い場合など

PCR検査が必要と判断した医師が【予約】  
 ※医師会加入の一般診療所や病院の医師が新型コロナを疑う軽症患者が対象

PCR検査  
 不要

保健所へ

受診不要

多摩府中保健所(9時~17時)  
 042-362-2334(土日祝除く)  
 都・合同電話相談センター  
 03-5320-4592

【ステップ②】

検査  
 (受診)

武蔵野市  
 PCR検査センター  
 (ドライブスルー方式)  
 ※医療機関が予約。  
 ※自家用車で来場願います。徒歩・自転車等は不可。  
 ※医師の予約のない方は利用できません。

○自宅で安静  
 ○医療機関受診  
 ※症状がよくなる場合  
 ない場合はコールセンターや  
 かかりつけ医等に相談

受診が必要と判断した場合

検査  
 不要

帰国者・接触者外来  
 (新型コロナ外来)

医師がPCR検査が必要と判断した場合



帰国者・接触者外来にてPCR検査を実施

検体提出  
 判定依頼

【ステップ③】

判定

検査機関にて検査・判定

検査機関又は帰国者・接触者  
 外来医療機関にて検査・判定

検査結果は  
 かかりつけ医  
 から連絡

陽性

陰性

陰性

検査結果は  
 保健所  
 から連絡

陽性

症状がある場合は症状が治まってから2・3日は自宅で安静

【ステップ④】

※療養先の調整等は多摩府中保健所や東京都が行います

治療  
 ・  
 療養

軽症  
 病院に入院又は施設など  
 などで療養



中等症・重症  
 病院に入院